

Поддержка Сообщества: новый сотрудник

G.S.O. и отдел обслуживания

Если бы вы звонили в Офис по Общему Обслуживанию до июня этого года и вам нужно было выполнить более одной задачи – скажем, вы хотели бы заказать литературу, а также обновить информацию о своей группе – вас бы направили к двум разным сотрудникам из двух разных отделов. С появлением 28 июня нового отдела обслуживания, к счастью для многих, ситуация изменилась.

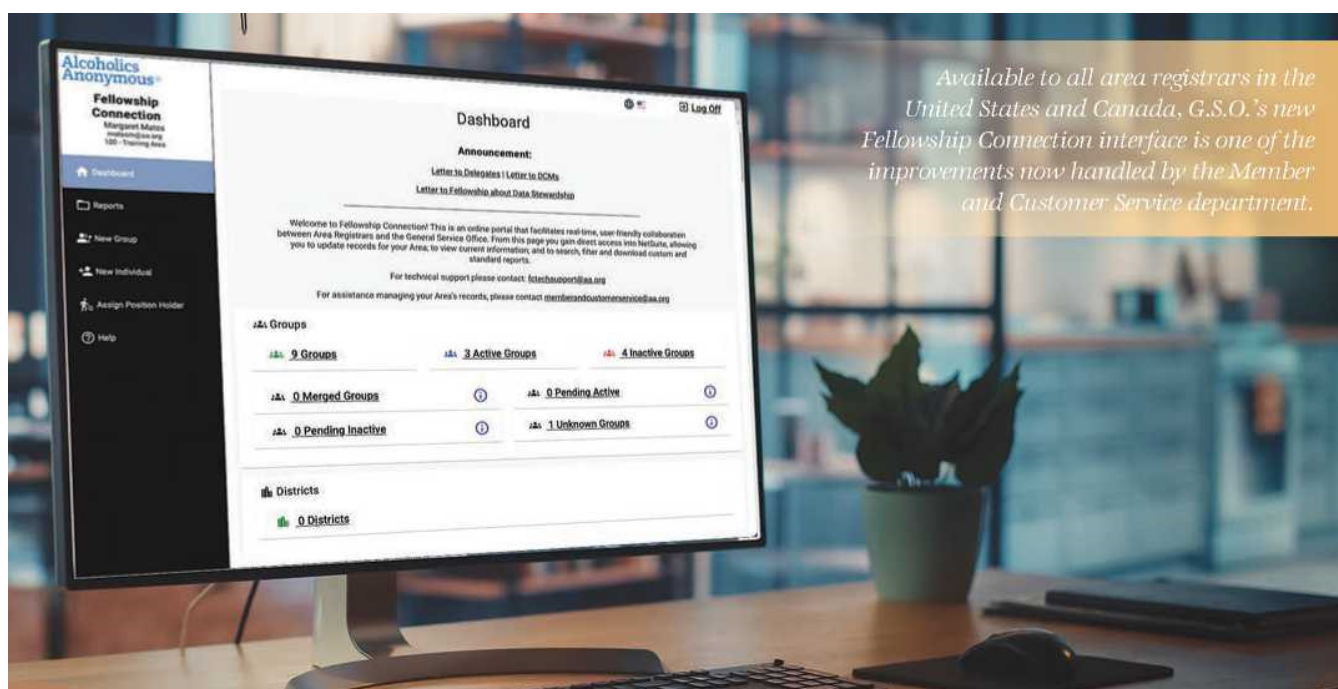
«Внедрение NetSuite [в 2019 году] действительно усилило развитие наших методов работы в сторону более эффективной и действенной поддержки потребностей Сообщества», - говорит Стефани Л., старший директор по администрированию и стратегии. «Одним из многих направлений, которые мы определили, наряду с улучшением финансовой отчётности и удобства работы с интернет-магазином, была возможность объединить наши команды, ориентированные на клиентов, чтобы улучшить обслуживание».

В результате, по её словам, сотрудники, которые раньше работали с информацией групп, денежными переводами и оформлением заказов, входят в одну команду, обученную обработке запросов по всем этим ранее отдельным дисциплинам. «Теперь, если кто-нибудь обращается, всё это будет унифицировано».

Маргарет Матос (неалкоголик), которая начала работать в G.S.O. 15 лет назад как представитель службы

поддержки, является менеджером новой группы обслуживания. Вот как она описывает картину «до» и «после»: «Этот отдел представляет собой комбинацию четырёх различных отделов. Раньше у нас был отдел документации, который заботился об обновлениях в информации о группах, территориях и районах. Был отдел приёма заказов для всего того, что связано с размещением заказов на литературу – ввод, обработка, утверждение заказа. Затем был отдел обработки заказов, который заботился о любых проблемах, которые могли возникнуть у клиентов – например, о повреждении товара. Наконец, был и остается отдел взносов, но теперь наша команда заботится о тех членах, которые звонят и хотят сделать свой вклад с помощью кредитной карты».

Сейчас, говорит Маргарет, команда из шести членов из отдела обслуживания прошла перекрестное обучение во всех этих областях. Во время пандемии дистанционно был проведён «строгий» обучающий процесс: занятия по три часа два раза в неделю в течение семи недель. «Каждый такой модуль занимал примерно четыре дня, с дополнительным днём для подведения итогов». Конечным результатом явилось то, что теперь можно звонить или писать по электронной почте, и один человек сможет помочь им с любыми запросами, которые могут возникнуть.



Available to all area registrars in the United States and Canada, G.S.O.'s new Fellowship Connection interface is one of the improvements now handled by the Member and Customer Service department.

П/я 4-5-9 ежеквартально публикуется *Офисом по Общему Обслуживанию Анонимных Алкоголиков, 475 Riverside Drive, New York, NY 10115, авторское право © 2020 Alcoholics Anonymous World Services, Inc.*

Почтовый адрес: П/я 4-5-9, Центральный вокзал Нью-Йорка, NY 10163

G.S.O.'s A.A. Вебсайт: www.aa.org

Подписки: индивидуальные, 3,50 доллар США в год; группа, \$ 6,00 за каждую единицу из 10 человек в год. Заказ должен сопровождать чек, выписанный на счёт A.A.W.S., Inc.,

Чтобы вопросы доставлялись прямо в ваш почтовый ящик, зарегистрируйте свой адрес электронной почты на сайте AA в Службе цифровой подписки веб-сайта G.S.O.

Примечание об анонимности: время от времени в этой публикации полные имена и/или фотографии G.S.O. используют служащие, попечители класса А и другие неалкоголики. Анонимность членов AA сохраняется, поскольку они идентифицируются только по имени и последней букве.

«До NetSuite каждый был изолирован в своём собственном отделе, и системы не общались друг с другом», – говорит Малини Сингх (неалкоголик), директор нового отдела. «Раньше у нас спрашивали: «Зачем меня перенаправлять? Разве нельзя позаботиться об этом здесь?». Всё это – победа G.S.O. и всех участников».

По её словам, «стало быстрее, проще и оптимальнее». Когда телефон звонит, звонок переводится прямо нужному человеку – в новой команде будут представители, говорящие на английском, французском и испанском языках, – вместо того, чтобы перенаправить через основной номер G.S.O.. (Новый выделенный номер телефона – 212-870-3023, а новый адрес электронной почты – niemberandcustomerservice@aa.org.)

«У меня 30-летняя карьера в сфере обслуживания, – говорит Боб У., генеральный директор G.S.O.. – Моя организация много лет назад проводила перекрестное обучение людей, и это было неплохо. Люди обращаются к нам за помощью в определённых ситуациях – возможно, они хотят обновить адрес группы или получить определённую литературу, которая им нужна. Вместо того, чтобы перенаправлять в другой отдел или перезванивать, они получают то, что им нужно на месте. Увидят, что G.S.O., можно сказать, на их стороне. Как распорядители денег Седьмой Традиции Сообщества, мы хотим тратить их как можно более разумно, и один из способов сделать это – максимально эффективно использовать предоставляемые нами услуги. Я очень рад этому и считаю, что в конечном итоге это большая победа для G.S.O. с точки зрения более полного обучения персонала всему, что мы предоставляем, а также удовлетворения потребностей Сообщества».

Постоянный комитет при Вооружённых Силах Сан-Диего / Имперская Калифорния (Зона 8)

Недавний обзор исследований Центра по контролю и профилактике заболеваний за 2013–2017 годы о потреблении алкоголя по отраслям, опубликованный

Delphi Behavioral Health Group, показал, что военнослужащие, находящиеся на действительной военной службе, тратят больше дней в году на употребление алкоголя, чем люди из любой другой отрасли. Военнослужащие сообщили, что пьют 130 дней в году и выпивают от четырёх до пяти раз в день за один присест не менее 41 дня в году, что также больше, чем в любой другой профессии.¹

«В армии алкоголь всегда являлся проблемой, – говорит Тиффани Дж. – Из-за культурных различий. Ожидается, что там будут пить, и пить больше».

Хотя Тиффани не является военнослужащей, но в её семье такой есть, и она проводит много времени на базах морской пехоты или рядом. Тиффани протрезвела около 20 лет назад в Айдахо и поперезжала сначала в Колорадо, а затем во Флориду. В январе 2017 года её родственник получил работу в MCAS (аэробаза морской пехоты) в Ивакуни, Япония, и Тиффани решила пойти за ним и пуститься в то, что она назвала «великим трезвым приключением». Живя на базе, она работала штатским сотрудником, но чувствовала себя изолированной, когда попадала в гражданский мир с совершенно другим языком. Её спасением стала группа AA, которая собиралась дважды в неделю на базе, хотя выяснилось, что там был только один человек, проработавший Шаги, и у Тиффани был самый большой срок трезвости. В конце концов, она стала спонсировать мужчин, несмотря на освящённое веками предложение AA «мужчины с мужчинами, женщины с женщинами», потому что, как она говорит: «Если мы не будем работать вместе, несмотря на гендерную идентичность, мы не сможем ничего добиться».

Со временем Тиффани заметила, что группа сокращается. Морские пехотинцы и моряки перебрасывались в другие места службы, а военные советники получали разные должности; в целом, казалось, преемственности было мало. Она задумалась и придумала: «Может, они просто не знают, что мы здесь». На собственные средства она заказала столько литературы, сколько могла, в том числе «AA и вооружённые силы» и «Что такое AA». Получила рабочие тетради по ИО и ПГО и внимательно прочитала их. (Нашла рабочую тетрадь по ИО особенно полезной) Разносила брошюры консультантам и смогла посещать брифинги по внутренней «безопасности», где она могла представить аргументы в пользу AA, таким образом получила своеобразный доступ для гражданского лица. Она даже смогла подготовить социальную рекламу для трансляции на базовой радиостанции.

Вся эта работа сослужила ей хорошую службу, когда её родственник получил постоянное назначение на станцию Кэмп Пендлтон, расположенную в Сан-Диего, Калифорния. В Сан-Диего самая большая концентрация вооружённых сил страны, где более 100 000 военнослужащих находятся на действительной военной службе, равномерно разделены между ВМС и Корпусом морской пехоты. База морской пехоты в Кэмп-Пендлтоне

¹ Группа поведенческого здоровья Delphi «Привычки к употреблению алкоголя по отраслям» <https://delphihealthgroup.com/drinking-habits-by-industry>

– это, по сути, небольшой город, растянувшийся на 17 миль вдоль побережья Калифорнии, с ежедневным населением в 70 000 морских пехотинцев и гражданских служащих. Кроме того, здесь проживают около 240 000 ветеранов.

Тиффани не знала никого в Сан-Диего, но с того момента, как приехала туда в конце декабря 2018 года, она, как она выразилась, была «в движении». «В Японии, – она говорит, – я была ИО и ПГО в одном флаконе. Но в Кэмп-Пендлтоне мне действительно захотелось стать частью комитета, который будет служить АА». Первое, что она сделала, – это связалась с председателем комитета по больницам и учреждениям округа 2, и вместе они посетили SARP Point Loma, Программу реабилитации и злоупотребления психоактивными веществами корпуса морской пехоты. В январе она встретила с начальником морской пехоты и семей рекрутов морской пехоты (MCRD) на базе, который после разговора с ней попросил Н&I организовать встречу на базе. Затем Тиффани связалась с Н&I, но узнала, что база находится за пределами возможностей тех, поскольку это не больница или учреждение.

Для Тиффани становилась всё более настоятельным необходимостью связаться с нужным комитетом в округе 2, чтобы получить поддержку в виде литературы и помощи других членов АА. Её связи в морской пехоте позволили ей познакомиться с советниками Корпуса и его товарищами, и даже с четырёхзвездным генералом морской пехоты, который переделал часть брошюры «Краткий обзор АА» в PowerPoint для использования в морской пехоте. Она попробовала обратиться в местный центральный офис в Сан-Диего, но там не было комитета по ИО и ей помочь не смогли. Теоретически Тиффани могла создать комитет на районном уровне и, возможно, таким образом удовлетворить потребности Кэмп Пендлтон. Но в Сан-Диего находится 15 различных баз, а также треть Тихоокеанского флота, поэтому она поняла, что это действительно должно быть масштабным усилием.

Итак, Тиффани позвонила начальнику Зоны 8.

«Что вам надо?» – спросил он её.

«Мне нужна помощь в покупке литературы для морских пехотинцев», – сказала она ему.

Он предложил Тиффани выступить на собрании регионального комитета. Когда она это сделала, всё резко изменилось к лучшему. «Я нашла там сердце АА, – говорит она. – Была огромная поддержка». Члены организации, многие из которых были ветеранами, помогали ей, и она смогла приобрести 200 брошюр «АА и вооруженные силы» для распространения. Таким образом, для Тиффани начался путь к конечной цели: создание регионального комитета по вооруженным силам.

Джерри С., тогдашний заместитель делегата Зоны 8, а затем делегат на 70-ю Конференцию от группы Зоны 8, сказал: «Тиффани действительно отправилась в невероятное путешествие. Она сталкивалась с многочисленными местными комитетами по общему обслуживанию, не зная, кто и как ими руководит. По этому пути это не раз получило синяки. Но в конце концов мы все пытаемся протянуть руку АА, и она была в авангарде».

В начале 2020 года Тиффани подготовила подробную презентацию о создании Специального комитета по вооруженным силам Зоны 8, включая цели и заявление о миссии, и она была восторженно принята. В сентябре 2020 года, когда пандемия несколько задержала, Специальный комитет стал постоянным региональным комитетом.



По словам Тиффани, во время пандемии собрания АА в Кэмп-Пендлтоне перестали проходить, и вместо того, чтобы перейти на виртуальные площадки для собраний, военные просто их отключили. (Теперь они снова встречаются живьём) «Итак, алкоголики пострадали больше, и им стало доступно ещё меньше ресурсов», – говорит Тиффани. Реабилитационный центр Point Lomas, который Тиффани все ещё посещает с Н&I, был загружен только на 20% и закрывался периодически из-за всплеск Covid-19.

Есть и другие вопросы, которые Комитет по вооруженным силам Зоны 8, который Джерри С. описывает как «комитет, где энтузиазм и активное участие наибольшие в этом районе», может решить, но большое преимущество, которое это даёт, – непрерывный поток жизненно важной литературы АА (Выделено пер.) и собраний, где АА контактируют с часто меняющимся населением по мере того, как сменяются и переезжают военнослужащие.

Джордж У. является назначенным членом комитета попечителей ПГО комитета. Он прослужил 24 года в армии и имеет 22 года трезвости. О Тиффани он говорит: «Я благодарен за ту работу, которую она выполняет [в Зоне 8], и за те двери, которые она помогла открыть. Не везде будет смысл от наличия комитета по вооруженным силам. Не существует универсального решения. Но те районы, которые имеют высокую концентрацию вооруженных сил – такие как Норфолк, Вирджиния; Вашингтон и Форт-Беннинг, штат Джорджия, могут действительно выиграть от такой структуры, которая создана в Зоне 8».

Новый генеральный директор G.S.O.: «Хранилище общего опыта»

Бобу У., новому генеральному директору G.S.O. с 4 июня, Анонимные Алкоголики известны с раннего возраста. «Когда мне было девять лет, – говорит он, – я начал ходить на собрания AA со своей матерью, когда она протрезвела. Так что у меня была полное представление об AA ещё до того, как я начал употреблять и сам».

Не то чтобы это помешало ему пить изо всех сил. Боб, выросший в западном Массачусетсе, всерьёз начал пить в возрасте 17 лет. Он описывает себя как упрямого подростка, который пошёл своим путём. «Неповиновение – это естественная черта подростка, но мой алкоголизм заставил лечить его стероидами». В то время жизнь Боба была посвящена лёгкой атлетике, особенно бейсболу, футболу и хоккею. Он мечтал сыграть за «Бостон Брюинз», но его мечты уступили место алкоголю. «Носил пиво в своей хоккейной сумке, пил на скамейке запасных и делал всё в таком духе. Катание на коньках и пьянство не слишком хорошо сочетаются».

Боб сразу понял, что он алкоголик. Выходя из дома, посещая колледж и работая в семейном страховом бизнесе, он старался не терять внешнего вида. «Я надевал галстук и делал вид, будто всё в порядке». Но это было не так. Разорванная помолвка, когда ему было 22 года, плюс пребывание в закрытой психиатрической больнице, оказались его дном. Он протрезвел в 1993 году, когда ему было 23 года, и очень за это благодарен. «В моей истории много 'тому подобного', – говорит он.

С самого начала служение было отличительной чертой его трезвости. «Когда я был трезвым год, то проводил собрания в том же закрытой месте, в котором и находился. Я был дублёром ПГ, ДА и ПГО. В какой-то момент я совмещал должность председателя и дублёра делегата». Боб также был делегатом от Зоны 31 на 52 Ассамблею в 2002-2003 гг. от западного Массачусетса и был в качестве доверенного лица от США в 2013–2017 гг.

Поддерживая этот очень активный темп в служении, Боб сумел найти время для жён и детей (двух мальчиков и четырёх девочек в возрасте от 22 до 10 лет). Он продолжал работать в семейном независимом коммерческом страховом бизнесе, который основал прадед Боба и передал последующим поколениям. В 2002 году Боб выкупил его у своего отца и расширил бизнес, докупив пять других страховых агентств и два коммерческих здания. «Я любил страхование, – говорит он. – Некоторые люди думают о страховании как о продажах, но на самом деле это услуги. Я мог бы быть на ферме, в многоэтажном здании или в производственной компании, но мне казалось, что я помогаю людям и выстраиваю отношения, что мне нравится делать».

Но позвали AA. Боба попросили проконсультировать G.S.O. во второй половине 2019 года, а в 2020 году он стал временным финансовым директором, так как из-за Covid-19 G.S.O. испытали резкое сокращение первоначальных взносов и продаж литературы. (Это было тяжёлое время для Боба, который всё ещё работал в своём страховом бизнесе, где имел дело с влиянием Covid на своих сотрудников и клиентов, в то время как в G.S.O. он помогал продвигать финансовую систему ERP.) Однако

взносы восстановились довольно быстро, и Боб сказал тогда на п/я 4-5-9: «Больше, чем реальные деньги, это участие, и это то, что для меня эмоционально важно. Принцип участия уходит корнями в нашу Четвёртую Концепцию и Седьмую Традицию».

Как генеральный директор Боб продолжает: «Думаю, что самое большое внимание я уделю G.S.O. действительно сосредоточусь на принципах работы, воплощенных в наших Концепциях, Традициях и Шагах. Думаю, что для G.S.O. важно сосредоточиться на участии и инклюзивности, на нашем коллективном сознании, на нашей общей миссии. Что мы делаем, так это содействуем и предоставляем услуги отдельным членам и группам, чтобы помочь им нести весть Сообществу. Наша издательская работа – это услуга (Выделено пер.). Всё дело в служении». (Этот акцент на Сообществе уже можно видеть при создании нового отдела обслуживания – см. с. 1.)

Боб верит в прочные отношения между А.А.В.С. и советом директоров Grapevine, а также в единых рабочих отношениях – принципы AA, по его мнению, в значительной степени охватывают совместную работу советов. В конце концов, как он выразился: «G.S.O. является хранилищем общего опыта, который мы хотим сделать доступным для всех».

Журнал Grapevine выбрал нового издателя: «Собираем голоса AA»

Крис К., новый издатель AA Grapevine, знаком с работой в Офисе по Общему Обслуживанию. С 2002 по 2009 год он был директором по публикациям в G.S.O., где, по его словам, «нужно было делать много вещей, которые помогли бы другим алкоголикам», включая работу над книгами и брошюрами А.А.В.С., ранними версиями веб-сайта aa.org и видеопроектами, которые включали ремейк «Надежда: Анонимные Алкоголики». Когда он покинул G.S.O. на свободные хлеба, то среди клиентов Криса – компания по производству видеопроизведения из Торонто, которая сотрудничает с Анонимными Алкоголиками в кинопроектах, включая анонимные телетрансляции с церемоний поднятия флага на трёх международных Конвенциях.

В 2017 году Крис работал с этой компанией над созданием корректирующего видеоролика «Новая свобода», а в 2019 году вернулся для производства видеоролика Grapevine, который должен был быть показан на отмененной Международной конвенции 2020 года. В ходе этой работы он произвёл впечатление на Альбина З., тогдашнего издателя Grapevine, и Джанет Брайант (неалкоголик), директора по операциям Grapevine.

«Впервые я встретил Криса во время подготовки к видео для Grapevine, – говорит Альбин. – Это отличное видео, действительно вдохновляет, сделано очень профессионально, и он во многом этому виной». Когда Альбин ушёл в длительный отпуск, выбор Криса в качестве ИО издателя был естественным.

Задолго до того, как он пришёл в G.S.O., у Криса был большой опыт публикации журналов, но его карьера почти закончилась из-за алкоголизма. Родившийся и выросший в Оссининге, штат Нью-Йорк, Крис начал пить, когда ему было 12 лет. «Мне потребовалось пять лет, чтобы закончить среднюю школу, потому что я очень много пропускал школу, выпивая. В 1978 году, когда мне было 20, я осознал, как сильно алкоголь разрушает мою жизнь, и поэтому бросил пить на восемь лет, хотя и без программы».

За это время Крис окончил Сиракузский университет и начал работать в журнале Фамилу Сиркле (Family Circle) одновременно с посещением Высшей школы журналистики Нью-Йоркского университета. Но когда он расстался со своей первой женой, то вернулся к тому, что он описывает как «двухлетний запой». Стремясь выздороветь и вернуться в аспирантуру, он вспомнил, что как-то видел рекламу на обратной стороне студенческой газеты Нью-Йоркского университета: «AA собираются каждый понедельник, аудитория 413, Студенческий центр, 12:30».

Крис присутствовал на этом собрании. Был май 1989 года, и это было, по словам Криса, «лучшим решением, которое я когда-либо принимал. Я впервые обратился за помощью. После этого ко мне подошли люди и подарили Большую книгу и книгу собраний в Нью-Йорке. Они сказали мне, что надо сделать 90 на 90, получить номера телефонов и звонить людям. Я не мог в это поверить».

Личная и профессиональная жизнь Криса пошла вверх после того, как он протрезвел. Он снова женился – у них с женой Гейл теперь двое взрослых детей, Мэгги и Купер. Крис стал управляющим редактором книжного отдела Фамилу Сиркле, работал в Де Мтуане, штат Айова, в Мередит Букс (Meredith Books) – он с любовью вспоминает собрания AA в Де-Мойне. Работа управляющего редактора в Ридерз дайджест (Reader's Digest) вернула его в Нью-Йорк, где он стал главным редактором издательского подразделения, прежде чем перейти в G.S.O. на должность директора издательского дела, что он считал «Высшей Силой, дающей мне возможность».

До того, как Альбин решил уйти в отставку, Grapevine двигалась вперёд, внося важные изменения. «Дела становились всё более интересными, – отмечает Альбин, – и можно было просто увидеть, как персонал становится заинтересованным и взволнованным. У нас был весь этот контент и материалы, и мы действительно начали использовать их для создания единого бренда» с такими инициативами, как канал Grapevine на YouTube, аудиопроект и обновлённый веб-сайт aagrapevine. Grapevine также начала сотрудничать с известным дистрибьютором книг, чтобы расширить охват своих книг.

«Крис – самый подходящий человек для Grapevine на сегодня, – говорит Альбин. – Мне нравится его трезвость и умение работать с другими людьми. Нравится его редакторский опыт. Он приступает к работе в решающий момент».

«Я очень доволен оказанным мне доверием, – говорит Крис. – Такой замечательный журнал и инструмент Двенадцатого Шага. Я работаю с этим замечательным персоналом уже семь месяцев, и мы получили серьёзную

поддержку со стороны фрилансеров и поставщиков. Стремимся стать более доступными для людей. Мне хочется сделать рабочее приложение Grapevine, которое действительно станет журналом на тот месяц. В области книгоиздания у нас есть замечательные книги, и мы прилагаем все усилия, чтобы сделать их доступными в печатном виде, в электронных книгах и в аудио. Мне нравятся подкасты. Когда мне не спится по ночам, то слушаю «Мотылёк». Скоро начнётся подкаст Grapevine, где люди просто говорят о выздоровлении – очень обыденно, как если бы были в закуской с другом».

В целом Крис говорит: «В то время как Конференция по Общему Обслуживанию *служит коллективным голосом AA, Grapevine собирает и публикует голоса AA.* (Выделено пер.) Мы очень стараемся донести эти истории до людей разными способами и вдохновить их на ежедневное выздоровление».

Попечитель класса В Дебора К. войдёт в Совет по Общему Обслуживанию

После выборов в апреле на 71-й Конференции по Общему Обслуживанию Совет по Общему Обслуживанию AA приветствовал Дебору К. в качестве попечителя Общего Обслуживания класса В (алкоголик).

Дебора впервые познакомилась с Анонимными Алкоголиками, когда ей было 15 лет. «Группа моих друзей протрезвела, и многие из моих знакомых отправлялись на лечение», – вспоминает она. Семья Деборы страдала алкоголизмом, и вскоре она обнаружила, что у неё тоже могут быть проблемы. «Я попала в стены AA по причинам, которые казались неправильными, но то, что осталась там, правильно», – говорит Дебора. Это было в 1983 году; сейчас у неё 38 лет непрерывной трезвости.

Через несколько лет после того, как протрезвела, она поступила в колледж и в итоге получила докторскую степень в клинической психологии и начала свою карьеру со специальности нейропсихология. В 1996 году Дебора получила должность и переехала в Дарем, Северная Каролина, который она описывает как «маленький райский уголок AA». Завершив учебу, Дебора успела приступить к службе. «Мне повезло, что у меня было обширное служение в спонсировании, что очень помогло мне», – говорит Дебора.

За эти годы она сменила множество должностей в служебной структуре AA – от делегата на 59-ю Ассамблею до директора на четырёхлетний срок, не являющегося попечителем, Совета директоров A.A.W.S. с 2017 по 2021 год, прежде чем быть избранной в качестве попечителя по Общему Обслуживанию в апреле.

«Что больше всего удивило в служении, так это то, насколько эта работа стала духовным якорем для меня», – говорит она. «Это один из ключевых принципов моей жизни – в моей работе, трезвости и семейной жизни. Это придаёт моей жизни цель». Снова и снова, на протяжении многих лет, Дебора обнаруживала, что обращается к принципам Концепции IX, изложенным в *Руководстве по обслуживанию AA*: «Хорошие руководители обслуживания AA всех уровней, наряду с эффективными и обоснованными методами их подбора необходимы для нашей дальнейшей деятельности и безопасности».

Попечители Совета по Общему Обслуживанию «Анонимных Алкоголиков» обязательно должны принимать на себя основное руководство всемирным обслуживанием АА, которое некогда осуществлялось основателями АА». Недавно Дебора получила престижную награду университета. «Мне просто пришлось улыбнуться и подумать о IX Концепции», – отмечает она. «Все эти принципы определяют мой подход к работе и жизни. Служба АА научила меня быть эффективным лидером в любых условиях».

Дебора нашла и другие пересечения своей работы и служения АА. В обеих сферах большое внимание уделяется коммуникации и мотивации, а также измерению результатов. «Как мы измеряем результаты работы, которую выполняем в основании треугольника? – вопрошает она. – Чем общение является для нас?».

«Это огромная привилегия, – добавляет она, говоря о своей работе в АА, – я надеюсь воспользоваться своими

способностями и служить организации, которая спасла мне жизнь. Знаю, что такая работа приносит духовную пользу. Придаёт целеустремленности и благодати».

В конце 2018 года у Деборы диагностировали серьёзное заболевание, которое требовало интенсивного лечения в течение года. В перерывах между процедурами ей удавалось посещать заседания совета директоров. «Постоянная связь с сообществом по обслуживанию – вот что провело меня через это», – вспоминает она. «Это также научило меня, что можно вести полноценную личную и профессиональную жизнь – и при этом быть в служении». Помимо профессиональной работы и служения АА, у Деборы и её мужа шестеро детей, которые сейчас в основном в подростковом возрасте.

«Я приписываю служение своему здравому смыслу, – говорит она. – Это так же важно, как благодарность, вера и работа по Шагам. Когда я занимаюсь служением, то забываю о себе, нахожусь в потоке жизни».

Исследовательская работа и Анонимные Алкоголики:

Сотрудничество с профессиональным сообществом

С самого начала АА стремятся сотрудничать – но не присоединяться – к профессиональному сообществу в отношении медицинского, психологического и духовного результата работы Анонимных Алкоголиков и их программы выздоровления. История АА показывает, что сотрудничество с широким кругом профессионалов-неалкоголиков, которые часто сталкиваются с алкоголиками в процессе своей работы, было неотъемлемой частью Сообщества с момента его основания. Фактически, АА возможно, никогда бы не сдвинулись с мёртвой точки без помощи заботливых профессионалов-неалкоголиков, которые рано осознали эффективность, которую демонстрирует АА, помогая алкоголикам выздоравливать.

По сути своей АА – это сплоченное сообщество людей, которые делятся друг с другом своим опытом, силой и надеждой. Приняв свой непрофессиональный статус и преданность минимальному количеству заорганизованности, Сообщество АА преследует только одну цель – нести послание надежды и выздоровления алкоголику, который всё ещё страдает.

Тем не менее, научные исследователи и специалисты-неалкоголики, заинтересованные в эффективности подхода АА к выздоровлению, давно пытались выяснить, как и почему АА, похоже, добивается такого успеха у алкоголиков.

Их итоговые выводы зачастую перекликались с выводом престижного журнала Американской медицинской ассоциации (JAMA) в его обзоре от 14 октября 1939 года на книгу «Анонимные Алкоголики» после её публикации в апреле 1939 года: в книге есть один важный момент – признание серьёзности пристрастия к алкоголю. В остальном [это] не представляет никакого научного интереса». Перенесёмся на 75 лет вперёд, и вот что пишет вышедший на пенсию профессор Гарварда Ланс Додес в книге «Трезвая правда: разоблачение плохой науки, стоящей за 12-шаговыми программами и индустрией реабилитации»: «Анонимные Алкоголики были провозглашены правильным средством лечения

алкоголизма более 75 лет назад, несмотря на отсутствие каких-либо научных доказательств эффективности подхода, но с тех пор мы свернули на неверный путь».

Конечно, вряд ли нужно говорить, что АА никогда не претендовало на эту мантию, при этом соучредитель Билл У. часто отмечал, что есть много путей к выздоровлению. Тем не менее, Сообщество не испытывало недостатка в поддержке со стороны многочисленных врачей, непосредственно связанных с лечением алкоголиков, начиная с доктора Уильяма Силкуорта, который лечил Билла У. в Таунз Хоспитал (Townsend Hospital) в Нью-Йорке и сформулировал новаторскую теорию алкоголизма как физической аллергии в сочетании с принуждением к питью. Невролог доктор Фостер Кеннеди, ещё один из первых друзей АА в 1940-х годах, писал: «Думаю, наша профессия должна ценить это великое терапевтическое оружие». На Международном съезде, посвящённом 20-летию АА в Сент-Луисе в 1955 году, к собравшимся обратились два врача – доктор У.У. Бауэр из Американской медицинской ассоциации и психиатр и попечитель класса А доктор Гарри М. Тибу. Доктор Бауэр сказал присутствующим: «Вы сделали больше в проблеме алкоголизма, чем кто-либо прежде». Доктор Тибу сказал, что АА были «не просто чудом, но и образом жизни, наполненным вечной ценностью».

Однако научные исследователи не придают особого значения чудесам. За эти годы были проведены десятки исследований, чтобы понять, как на самом деле АА помогает алкоголикам оставаться трезвыми – если на самом деле это так. Почему АА заслуживают такого пристального внимания? Доктор Кейт Хамфрис, исследователь из Стэнфордского университета, который является соавтором исследования Кокрановского института 2020 года об эффективности АА, говорит: «АА – это наиболее частое место, куда люди обращаются за помощью в связи с алкогольными проблемами. Тот факт,

что что-то популярно, не означает, что оно работает. Ваша задача как учёного - сказать: «Хорошо, это популярно. Это делает его интересным. Но я всё равно собираюсь подвергнуть это испытаниям, потому что люди уязвимы, и, если бы это не работало, то вы были бы обязаны сообщить об этом людям». Ценная перспектива, хотя прошлые исследователи иногда подходили к АА с укоренившимся скептицизмом. По словам Хамфриса: «Я много работал, чтобы научиться помогать людям, страдающим наркозависимостью, а вот эти неподготовленные люди работают в той же области. Люди, на которых я ориентировался, смотрели на АА свысока. Это было то отношение, которое я впитал».

С точки зрения скептически настроенного учёного это понятно. Как могло начаться успешное лечение смертельной болезни из разговора между парой пьяниц в Акроне, штат Огайо? И спустя восемьдесят шесть лет два миллиона членов АА продолжают работать от алкоголика к алкоголику, от одного к другому. Они не принимают пожертвования извне, а также не занимаются и не спонсируют исследования, за исключением собственного внутреннего демографического обследования. Выступая перед группой неврологов и психиатров в Нью-Йорке в 1944 году, Билл У. резюмировал это так: «Вы можете спросить: «Как работают АА?». Я не могу точно ответить на этот вопрос ... Мы можем только сказать вам, что мы делаем и то, что, с нашей точки зрения, происходит с нами».

Некоторые трудности, с которыми сталкиваются исследователи при изучении АА, могут быть связаны с тем фактом, что они ни в коем случае не являются однородной сущностью. Группы АА, хотя и руководствуются Традициями, в значительной степени автономны, и на собраниях присутствуют самые разные алкоголики. В своей статье «Исследования Анонимных Алкоголиков: исторический контекст», представленной на конференции Национального института по злоупотреблению алкоголем и алкоголизмом (NIAAA) в 1992 году, Эрнест Курц, чуткий, но пронзительный наблюдатель АА и автор истории АА *Не-Господь-Бог*, писал:

Существует вполне реальный смысл в том, что Анонимные Алкоголики всё ближе к тому, чтобы перестать существовать – появились разновидности опыта Анонимных Алкоголиков. Анонимные Алкоголики, как бы они ни были децентрализованы, теперь представлены огромным разнообразием групп, форматов, понимания даже таких базовых для АА реалий, как *душевный покой*, не говоря уже о *духовности*. Это может быть трудным моментом для таких людей, как мы, людей, которые хотят изучать АА. Даже когда мы изучаем процесс, нам нравится, что наш феномен остаётся неизменным.

Другие проблемы делают исследование АА проблематичным даже для самых объективных учёных. Иногда в рамках конкретного исследования исследователи случайным образом распределяют алкоголиков для посещения встреч АА или психотерапии в течение определённого периода времени, но кто может сказать, что те, кто остаются трезвыми, не являются высоко мотивированными людьми, которые станут трезвыми независимо от их формы лечения? (Критика прошлыми исследованиями положительных результатов Анонимных Алкоголиков заключается в том, что те, кто успешен, – выбраны самостоятельно) И, конечно же, духовность – или религиозность, как постановили некоторые суды, – АА – это то, о чём говорит Курц, как «деликатная, если не трудная тема для большинства академиков».

По словам доктора Джона Келли из Гарвардского университета, соавтора исследования Кокрейновского института, всё это начало меняться в начале 1990-х годов. «Произошло то, что около 30 лет назад NIAAA потребовало дополнительных исследований АА и всех его механизмов», – говорит Келли. «Впервые люди начали привлекать к АА серьёзную науку, чтобы оценить эффективность изменения поведения, посредством которого АА имеет преимущество».

COMING SOON FROM G.S.O.:

NEW AND REVISED PAMPHLETS:

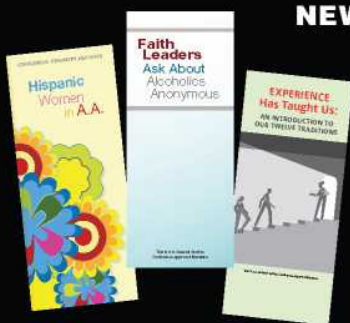
- *Hispanic Women in A.A.* (available in English and Spanish, French to follow)
- *Experience Has Taught Us: An Introduction to Our Twelve Traditions* (illustrated)
- *Faith Leaders Ask About Alcoholics Anonymous* (revised and retitled)

ALSO AVAILABLE:

- *2021 Final Conference Report*
- *Twelve Steps and Twelve Traditions* (updated and footnoted – softcover)

...AND MORE

- *2021-2023 A.A. Service Manual* (fully revised and redesigned)
- *Twelve Steps and Twelve Traditions* (updated and footnoted – multiple formats)



Такой поток исследований привёл к систематическому обзору Хамфриса и Келли и метаанализу 27 клинических исследований, в которых приняли участие 150 учёных, 67 учреждений и почти 11 000 человек, которые были проведены под эгидой Кокрейновской библиотеки систематических обзоров, признанного золотого стандарта научной строгости медицинских исследований.

Результат? Первое тщательно проведённое исследование свидетельствует о том, что АА работают так же или лучше, чем другие научные методы лечения алкоголизма.

В интервью, которое впервые было опубликовано в АА Grapevine, Келли и Хамфрис описывают свои выводы (все цитаты Келли / Хамфриса взяты из их интервью GV):

Хамфрис: Суть в том, что люди, испытавшие TSF [Двенадцать шагов фасилитации] в АА, на 20-60% более склонны к воздержанию, чем при других методах лечения, таких как когнитивно-поведенческая терапия, амбулаторное лечение, проводимое специалистом по психическому здоровью, медитаций или определённые образовательные программы. Это довольно невероятно для этой ориентированной на равноправных людей организации низового уровня. Если бы вы думали об этом как о лечении рака или о любой другой области медицины, то сделали бы шаг назад от такой степени успеха, как эта.

Келли: Мы смотрели, сколько дней пациенты ничего не употребляли. Чем дальше вы идёте, тем больше разница. АА были более эффективными, чем другие методы лечения, в удержании людей, полностью воздержавшихся от употребления алкоголя в любой момент времени в течение трёхлетнего периода. Кроме того, даже если люди снова пили, то уже не пили так после посещения АА, как при других методах лечения. И ещё одно: АА – это то, что я бы назвал «самое близкое, вроде бесплатного обеда в сфере здравоохранения». Это экономит деньги системы здравоохранения, деньги системы уголовного правосудия. Наш обзор показал, что АА обладают способностью вызывать гораздо более высокие показатели ремиссии при более низких затратах, а иногда и при гораздо меньших, чем другие методы лечения.

Итак, что показывают исследования о том, как на самом деле работает АА?

Хамфрис: В АА кое-что остается неизменным – сейчас есть хорошая литература по этому поводу. АА увеличивает готовность к отрезвлению. Повышается мотивация. Вы можете проснуться и, чтобы избавиться от жены, решите пойти в АА – и услышите историю, отражающую ваш собственный опыт, и останетесь трезвым. Изменения в социальных сетях очень важны [для выздоровления]. Очень важно находить новых людей в своей жизни, и АА для этого подходит. Ещё мне нравится то, что альтруизм – опыт помощи другим – кажется, помогает. Люди, которые рассказывают ступля, пьют кофе и спонсируют. Вы не можете сделать это в индивидуальной психотерапии, и, похоже, это лечит людей.

Келли: Существует тенденция забывать, как плохо могло быть, когда вы пили, поэтому знакомство с людьми, рассказывающими свои истории, на собраниях помогает сохранить эти воспоминания зелеными. Выслушивание таких рассказов может отозваться в вашем сердце и напомнить, как вы к этому пришли. Противовес этому – снова и снова видеть, как люди выздоравливают, и это положительные результаты, обещания Двенадцати Шагов. Вы помните кнут, но видите и пряник.

Духовность, которая ставит учёных в тупик, когда дело доходит до изучения выздоровления в АА, не беспокоит Хамфриса и Келли:

Хамфрис: Ещё один аспект темы «как работает АА» – это духовность. АА – это, конечно, духовная программа, а не религиозная. [Психоаналитик и психиатр-исследователь] Джордж Вайллант писал, что «духовность основана на нашей биологии, тогда как религия основана на нашей культуре». Духовность является частью нашей лимбической системы – мы способны проявлять духовные эмоции. Религия подобна текстам, а духовность – музыке. АА не даёт вам текстов песен. Вы можете одолжить некоторые или написать свои собственные. АА открывает дверь, через которую люди могут войти [и открыть для себя свою духовную жизнь]. С биологической точки зрения действительно важно иметь доступ ко всем этим положительным эмоциям, которые можно назвать духовностью. Благодарность очень важна, также, как и смирение. Эти эмоции вызывают чувство трепета, как говорит Вайлант. Вместе с АА следует помнить, что так поступают и католики, и иудеи. Коренные американцы тоже. В Иране быстрый рост. И, конечно же, у атеистов и агностиков. Они необычайно духовно гибки.

Интересно, что мысли Хамфриса полностью перекликаются с мыслями, высказанными Эрнестом Курцем в его презентации на конференции NIAAA 1992 года:

Соучредитель АА Билл Уилсон вместе с исследователями-медиками Абрамом Хоффером и Хамфри Осмондом рано обнаружили, что для того, чтобы алкоголик мог попасть в программу АА, потребовалась некоторая *способность к духовному*. Они понимали эту способность не как связанную с посещением церкви или утверждением веры или воспитанием, а как некий процесс, потенциально присутствующий в каждом человеческом существе, процесс, который можно подтолкнуть.

Тот факт, что у исследователей наконец-то есть эмпирические данные, показывающие, что АА работают – не идеально, но довольно эффективно – может не иметь большого значения для членов АА, сосредоточенных на том, чтобы стать трезвым и открыть чудо, которое АА помогает совершать в их повседневной жизни. Тем не менее, некоторые могут насладиться кратким признанием. Конечно, это делают исследователи Джон Келли и Кейт Хамфрис.

Келли: Вы можете видеть, что для очень многих людей, которые были в АА и слышали, как его очерняли и принижали, в этом есть подтверждение. Это [исследование] является общедоступным и бесплатным для всех. Если кто-то говорит: «АА – это куча дерьма»,

передайте ему это. Наши исследования показывают, что, когда вы подвергаете АА тем же научным стандартам, что и любой другой вид вмешательства, это, по крайней мере, так же хорошо, а часто и лучше, и, безусловно, дешевле, чем что-либо еще. Когда вы говорите о болезни, от которой умирают 3,3 миллиона человек во всем мире, вы должны обратить на это внимание.

Как писал Билл У. в 1958 году: «Сегодня подавляющее большинство из нас приветствует любой новый свет, который может быть пролит на непостижимую и загадочную болезнь алкоголиков. Нас не слишком

заботит, появятся ли новые и ценные знания из пробирки, с кушетки психиатра или из разоблачительных социальных исследований. Мы рады любому образованию, которое верно информирует общественность и меняет извечное отношение к пьяным. Всё больше и больше мы рассматриваем всех, кто трудится в борьбе с алкоголизмом, как наших товарищей на марше из тьмы к свету. Мы видим, что вместе можем достичь того, чего никогда не смогли бы сделать по отдельности и соперничая».

«Замечательная миссия»



Сестра Джудит Энн Карам (слева) с архивистом G.S.O. Мишель Мирзой

Попечитель класса А, незалкоголик, сестра Джудит Энн Карам впервые узнала об Анонимных Алкоголиках, будучи подростком, живущим со своей семьей в Кливленде, штат Огайо, и работала неполный рабочий день фармацевтом в санатории Розари Холл, одном из первых центров реабилитации алкоголиков, расположенном в кливлендской благотворительная больнице святого Винсента. Родившаяся в семье иммигрантов из Ливана, в возрасте семи лет Джудит Энн потеряла мать от лейкемии вскоре после рождения её младшего брата. «Это было тяжёлое время для меня, – вспоминает сестра Джудит Энн. «Я могла только молиться и понимать, что мать моя уже с Богом. У меня было чувство, которое привело меня в духовное царство, что я могу соединиться с моей матерью, установив связь с Богом». Вскоре она встретила сестёр милосердия Святого Августина, религиозный орден, посвятивший себя служению кливлендской епархии в области здравоохранения, образования и социальных услуг, а в 1964 году она вступила в орден как послушница.

В рамках своих обязанностей, связанных с реабилитационным центром, молодая сестра Джудит Энн доставляла лекарства и всё необходимое для Розари Холл в благотворительную больницу Сент-Винсента. В начале 1960-х годов это иногда означало, что «всё необходимое» включало в себя пятую часть виски для пациентов,

которые отнимали алкоголь. Там, в Розари Холл, сестра Джудит Энн также стала свидетельницей отношения и внимательного ухода сестры Мэри Игнатии Гэвин, которая работала с доктором Бобом над лечением тысяч алкоголиков и разработала одну из первых 14-дневных программ лечения в больнице общего профиля. Как известно многим членам Анонимных Алкоголиков, сестру Игнатию обычно называют «ангелом Анонимных Алкоголиков».

«Здесь меня познакомили с реабилитацией алкоголиков, – говорит сестра Джудит Энн о Розарии Холл. – Я помню, как видела сестру Игнатию в коридоре и меня очень интересовала её программа». Она вспоминает хрупкое телосложение сестры и её сияющую улыбку и заметила, что когда сестра Игнатия шла по коридору, она никогда не была одна. «Я видела, как она жила в служении в больнице», – вспоминает она. Сестра Джудит Энн также признала, что в то время сестра

Игнатия рисковала, пытаясь лечить болезнь, которую общество заклеймило.

«Несмотря на то, что я был молод, понимал, что Розари Холл сильно отличается от медицинских отделений в других частях больницы. Я видела, как сёстры там работали и помогали людям, – добавляет сестра Джудит Энн. – Отсюда моё любопытство, понимание и любовь к лечению алкоголиков». В то же время труд и самоотверженность сестёр вдохновили её на собственное духовное путешествие: «Всё это было о познании Бога и молитвах Богу, а также о том, как сёстры жили, служа Богу».

Когда в 1964 году она приняла решение поступить в монастырь, сестру Джудит Энн спросили, чем бы та хотела заняться. «Я отметила две вещи, – объяснила она. «Аптекарь или медсестра в Розари Холл. Они выбрали для меня аптеку, но Розари Холл и медицина от наркозависимости всегда были частью этого пути». Сестра Джудит Энн продолжила своё обучение в фармацевтике и вернулась в благотворительную больницу Сент-Винсента в качестве зарегистрированного фармацевта. Её карьера в медицине и управлении больницей с годами росла и развивалась: сестра Джудит Энн помогла разработать первую программу клинической аптеки в городе Кливленд. Получила высшую степень в области управления больницами и

системами здравоохранения и с 1998 по 2013 год работала в качестве генерального директора нескольких больниц системы здравоохранения «Сестры милосердия». В настоящее время является председателем и государственным юридическим лицом системы здравоохранения «Сестры милосердия» и лидер собрания сестер милосердия святого Августина. На протяжении всей её учебы и на руководящих должностях служение, ориентированное на общину, оставалось центральным элементом её работы.

Из-за своей роли лидера религиозного ордена сестра Джудит Энн участвовала во многих мероприятиях АА, посвящённых жизни и деятельности сестры Игнатии. «Это всегда было особое религиозное служение, чтобы мы могли отметить тот дар, который она преподнесла сестрам милосердия – настоящую любовь и помощь алкоголикам», – говорит сестра Джудит Энн. Из-за этой сильной ассоциации сестра Джудит Энн была приглашена на Международную конвенцию Анонимных Алкоголиков в Атланту в 2015 году, когда АА отмечали своё 80-летие. Она вспоминает, какое впечатление оказали на неё тысячи и тысячи выздоравливающих алкоголиков, собравшихся внутри огромного купола Джорджии. «Было потрясающе видеть, на скольких людях сказались начинания Билла У., доктора Боба и сестры Игнатии», – отмечает сестра Джудит Энн.

Четыре года спустя Грег Т. – бывший генеральный директор G.S.O. – поехал в Акрон и вместе с сестрой Джудит Энн совершил поездку в больницу Святого Томаса, больницу сестер милосердия, где сестра Игнатия начала свою работу с алкоголиками. Грег и сестра Джудит Энн посетили другие известные членам АА места, в том числе дом доктора Боба и вестибюль отеля Мейфлауэр, где Билл У. сделал свой судьбоносный звонок члену Оксфордской Группы Генриетте Сейберлинг. «Мы были на могиле доктора Боба на кладбище Маунт-Пис, когда нам позвонил председатель Совета по Общему Обслуживанию и спросил, приму ли я приглашение войти в Совет, – говорит сестра Джудит Энн. – Я прошла собеседование, а затем была избрана на 70-й Конференции по Общему Обслуживанию. Это была такая огромная честь».

За несколько лет своего служения в АА сестра Джудит Энн уже поработала в ряде комитетов – от финансов и информирования общественности до комитета по поиску нового генерального менеджера Офиса по Общему Обслуживанию Боба У. Она была первым попечителем класса А, входившим в совет директоров А.А.У.С. (2020-2021 гг.), что дало ей возможность много узнать об Офисе по Общему Обслуживанию и его работе. Несмотря на виртуальный характер её участия во время пандемии, для сестры Джудит Энн забота и чувство Сообщества были осязаемы. «Каждый день вы можете чувствовать заботу и беспокойство тех, чья миссия – помогать страдающим алкоголикам», – комментирует она.

За время своей службы Анонимным Алкоголикам она также приобрела друзей на всю жизнь. «Поддержка и любовь, которые люди дарят друг другу в АА, реальны», – говорит она. Одно из её любимых заявлений АА – Декларация об ответственности, которую она услышала на первом собрании АА, которое она посетила после того,

как была избрана попечителем: «Я несу ответственность. Когда кто-нибудь и где угодно обращается за помощью, то я хочу, чтобы рука АА всегда была протянута. И я несу ответственность за это».

«Я так рада быть среди преданных делу людей, служащих АА, – добавляет сестра Джудит Энн. – Это замечательная миссия и замечательная организация».

Уголок Седьмой Традиции

«Некоторое время назад мне посчастливилось побывать на Конференции АА в другой стране, где я также смог поприсутствовать на нескольких местных собраниях АА. Во время одной из встреч у меня была возможность поговорить с одним ветераном об АА в его стране за последние 25 лет.

«Подчеркнув для меня важность наличия литературы АА на родном языке для роста АА, он описал слезы, которые были на глазах у членов АА после получения первой партии Большой Книги на родном языке. Он поделился со мной, что, хотя другим это может показаться неважным, для умирающих от алкоголизма это всё равно, что голодные получают запас еды и воды.

«Этот разговор, который произошёл за тысячи миль от того места, где я живу, подтвердил для меня священную обязанность нести весть и помогать очередному больному и страдающему алкоголизму. **Перевод литературы АА** (выделено пер.) – одно из спасительных действий – действие, которое стало возможным благодаря вашему вкладу в Офис по Общему Обслуживанию».

Анонимный член АА



«Дети хаоса»: рождение традиций АА

«Бродяжки болтали, одинокие сердца тосковали, комитеты ссорились, у новых клубов возникали неслыханные головные боли, ораторы выступали против, группы раскалывались, кто-то становился профессионалом, иногда целые группы напивались, а местные связи с общественностью разваливались». (*Язык сердца, стр. 149*)

Такое, по словам соучредителя АА Билла У., было положение дел во многих молодых группах Содружества во времена пионерства АА. Не имея или почти не имея опыта в новом мучительном приключении трезвости, группы АА шли вслепую.

Как лесной пожар, программа выздоровления АА, в основном содержащаяся в Двенадцати Шагах, изложенных в Большой Книге, распространялась от одного алкоголика к другому, пересекая страну и даже перепрыгивая в чужие страны с пугающей скоростью и лёгкостью. Благодаря высококлассным сообщениям в СМИ и растущей поддержке медицины и религии, АА были на пути к тому, чтобы стать именем нарицательным. Люди трезвеют, и хорошие новости распространяются быстро.

Тем не менее, скопление растущих групп АА часто мало что могло удержать, кроме глубокого стремления их членов к индивидуальной трезвости. Всё определялось от человека к человеку изо дня в день методом проб и ошибок и выяснялось, что работает, а что нет. Правила создавались и разрушались; вводились и вскоре отбрасывались политики; и неизбежно возникали мощные, иногда ожесточенные споры относительно отношений членов АА друг с другом и с внешним миром.

В первое десятилетие существования АА было много проблем, и хотя членство с каждым годом росло всё больше и больше, проблемы совместного существования и совместной работы не только в индивидуальном порядке, но и в группах, начали накапливаться. Вместе с успехом и разоблачением пришли подозрение, ревность и негодование. Конфликты возникали по всем мыслимым вопросам: использование денег, функционирование клубов, неправильное использование имени АА, руководство и личные романы. Ритуалы встреч варьировались от одной группы к другой; некоторые встречи были нацелены на пьяных с низкими доходами, некоторые – на тех, кто был с высоким дном; одни разрешили «срывникам» вернуться в лоно, другие считали, что их следует отлучить.

Как рассказал Билл в своей книге «АА взрослеют» (стр. 203): «Казалось, что каждый участник любого группового спора писал нам в этот запутанный и волнующий период». Проблемы, сформулированные этими членами АА, угрожали задавить зарождающееся Сообщество, и Билл признаётся в письме 1950 года одному члену АА из Мичигана: «Когда на мой стол повалили письма с описанием болезней роста первых групп ... начались бессонные ночи. Казалось очевидным, что силы дезинтеграции разорвут наши группы пионеров на части ...».

Однако АА была не первой организацией, которая потерпела крах на рифах конфликта и опасного успеха. Вашингтонское общество, движение за изгнание пьяниц

век назад, почти нашло ответ на алкоголизм. Вначале общество, зародившееся в Балтиморе, состояло исключительно из алкоголиков, пытающихся помочь друг другу. Они добились заметного успеха, и движение процветало. Их членство перевалило за отметку в пятьсот тысяч человек. Тем не менее, вашингтонцы разрешили политикам и реформаторам, как алкоголикам, так и неалкоголикам, использовать общество в своих собственных целях, и, несмотря на заявленные ими цели избегать политики, религии и коммерциализации, многие члены публично приняли противоположные стороны по вопросам алкогольной реформы и другие проблемы дня. Сообщалось, что в течение восьми или девяти лет вашингтонцы «потеряли свою силу». Билл У. на ежегодном банкете АА в Нью-Йорке 7 ноября 1945 года сказал: «Короче говоря, вашингтонцы отправились решать мировые дела, прежде чем научились управлять своими собственными. Они не были способны заниматься своими делами».

Оксфордская Группа, религиозная организация, из которой выросли семена АА, и которая обеспечивала некоторые из основных духовных принципов и заповедей Сообщества, также показала пример того, чего не следует делать. В «АА взрослеют» (стр. 39) Билл писал: «Первые АА прониклись своими идеями самоанализа, признания недостатков характера, возмещения причиненного вреда и работы с другими прямо из Оксфордских групп и непосредственно от Сэма Шумейкера, своего бывшего лидера в Америке». Однако, хотя члены Оксфордской Группы глубоко интересовались тяжёлым положением алкоголиков, некоторые их методы вызвали у Билла и других дискомфорт. Различия между Оксфордской Группой и молодым Сообществом, служившие духовным трамплином для многих фундаментальных концепций АА, в конечном итоге привели к разделению этих двух групп. Как однажды сказал Билл: «Оксфордская Группа хотела спасти мир, а мне хотелось спасти только пьяниц».

Используя пример предшествующих групп и растущий опыт собственной внутренней борьбы в первое десятилетие существования Сообщества, АА постепенно приблизилось к набору рабочих принципов, которые могли бы направлять и защищать жизнь групп АА.

В 1946 году в АА Grapevine эти принципы были систематизированы основателями и первыми членами как Двенадцать Традиций Анонимных Алкоголиков и были опубликованы под названием «Двенадцать отравных точек, гарантирующих наше будущее». Они были приняты и одобрены членами в целом на Международном съезде АА в Кливленде, штат Огайо, в 1950 году. Позже, в апреле 1953 года, была опубликована книга «Двенадцать Шагов и Двенадцать Традиций», в которой для Сообщества был разработан план действий: индивидуальное восстановление и дорожная карта, как выйти как организации.

«Дети хаоса, – писал Билл в Четвёртой традиции, – мы демонстративно играли со всеми видами огня только для того, чтобы выйти невредимыми и, как мы думаем, более мудрыми. Эти самые отклонения вызвали обширный процесс проб и ошибок, который милостивый Бог привёл нас туда, где мы находимся сегодня».

NOTE: Due to the impact of the Covid-19 pandemic, events may be canceled or moved to online formats. Please contact the event coordinators as listed before making your plans.

Calendar of Events

Events listed here are presented solely as a service to readers, not as an endorsement by the General Service Office. Please note that we cannot attest to the accuracy, relevancy, timeliness, or completeness of information provided by any linked site. **For any additional information, please use the event contact information provided.**

September

8—*Online*. Monthly Area 19 Service Sharing Sessions. Via Zoom. Second Wednesday, June through December, 6pm CT.
Info: casa@chicagoaa.org.

10-12—*Duluth, Minnesota*. 75th Duluth Roundup. Write: Duluth Roundup Committee, PO Box 16771, Duluth, MN 55816; Info: www.duluthroundup.org

10-12—*Online*. West Central Regional Forum. Write: Forum Coord., Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163, regionalforums@aa.org.
Info: https://www.aa.org/pages/en_US/regional-and-local-forums

17-19—*Key West, Florida*. Keys for Serenity.
Info: www.keysforserenity.com

24-26—*Crescent City, California*. Sobriety by the Sea. Write: PO Box 871 Crescent City, CA 95531; Info: sobrietybythesea.com

24-26—*Wichita, Kansas*. 64th Annual Kansas Area 25 Conference. Info: ks-aa.org

24-26—*Richland, Washington*. Three Rivers Big Book Weekend III. Write: 15. Kendall Benton City, WA 99320;
Info: threeriversbigbookweekend.org

25—*Montriel, Quebec, Canada*. Journee des centres de detention- Region 87/ Correctional Facilities day Area 87. Info: Comite des centres de detention 3920 Rachel, Montreal, Quebec H1X 1Z3; centresdedetention@aa87.org

October

8-10—*Online*. Southwest Regional Forum. Write: Forum Coord., Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163; regionalforums@aa.org.
Info: https://www.aa.org/pages/en_US/regional-and-local-forums

13—*Online*. Monthly Area 19 Service Sharing Sessions. Via Zoom. Second Wednesday, June through December, 6pm CT.
Info: casa@chicagoaa.org

14-17—*Germantown, Tennessee*. 47th Annual Memphis Bluff City Fellowship.
Info: www.bluffcityfellowship.com

22-23—*Saint Cloud, Minnesota*. St. Cloud Roundup “This Too Shall Pass”. Write: PO Box 125, St. Cloud, MN 56302.
Info: stcloudroundup@gmail.com

23-26—*San Diego California*. Seniors In Sobriety International Conference. Write: 3440 East Russell Road, Las Vegas, Nevada 89120;
Info: <https://seniorsinsobriety.com>

29-31—*Las Vegas, Nevada*. International Conference of Secular AA Washington DC. Write: P.O. Box 70084, San Diego, CA 92167;
Info: <https://aasecular.org>

November

5-7—*Talladega, Alabama*. ALCYPAA X. Write: 606 Sterling St., Piedmont AL 36772; Info: alcypaa2020@gmail.com

10—*Online*. Monthly Area 19 Service Sharing Sessions. Via Zoom. Second Wednesday, June through December, 6pm CT.
Info: casa@chicagoaa.org

12-14—*Kenner, Louisiana*. 4th Annual Corrections Conf. Write: 104 Bissonnet St. Lafayette, LA 70507; Info: www.nationalcorrectionsconference.org

12-14—*La Crosse, Wisconsin*. Area 75 Conference. Write: PO Box 2123, La Crosse, WI 54602;
Info: <https://www.eventbrite.com/e/2021-area-75-conference-tickets-132868598555>

19-21—*Tampa, Florida*. Southern States Service Assembly.
Info: SSAASA6outreach@gmail.com

19-21—*Online*. East Central Regional Forum. Write: Forum Coord., Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163; regionalforums@aa.org.
Info: https://www.aa.org/pages/en_US/regional-and-local-forums

December

8—*Online*. Monthly Area 19 Service Sharing Sessions via Zoom. Second Wednesday monthly, June through December, 6pm CT.
Info: casa@chicagoaa.org.

January 2022

7-9—*Garden City, Kansas*. 51st Annual Southwest Kansas Conference. Write: 102 Carefree Lane, Garden City, KS 67846.

15-16—*Bismarck, North Dakota*. Rule 62 Rendezvous Woodstock of ND. Write: P.O. Box 268 Bismarck, ND 58502.
Info: www.rule62rendezvous.org

21-23—*Spring, Texas*. 59th SETA Convention. Write: 3012 State Hwy 30 Suite 101, Box #168 Huntsville, TX. 77340;
Info: <http://www.setaconvention.org>

February

11-13—*Liverpool, New York*. Salt City MidWinter Roundup. Write: Ch., PO Box 367, Syracuse, NY 13209;
Info: www.saltcityroundup.com