box 459

Новости и заметки из Офиса Общего Обслуживания АА

www.aa.org

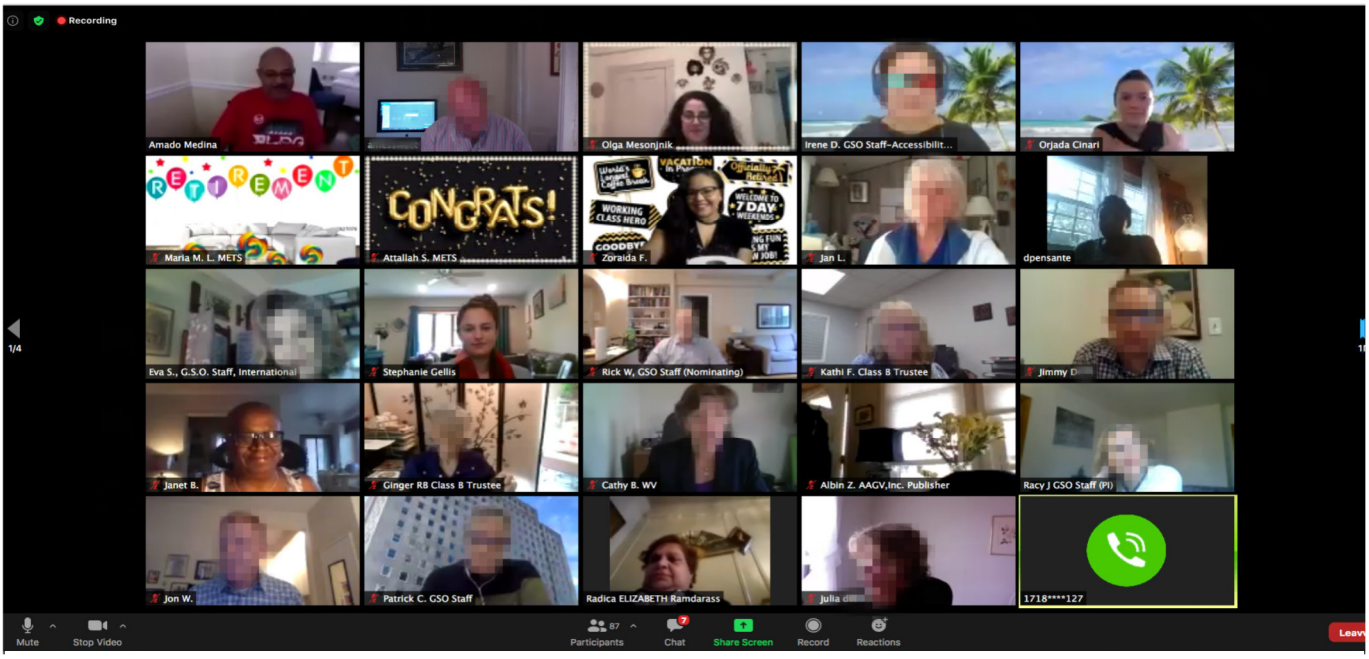
Интернет-приложение

Октябрь 2020

Что нового в ДжСО?

Празднование более чем полтысячелетнего служения

29 сентября в Офисе по Общему Обслуживанию прошло празднование, отличное от всех тех, что там проводились ранее. Начнём с того, что торжество прошло в режиме видеоконференции, в котором приняли участие несколько десятков представителей ДжСО и сотрудников Грейпвайн, а также присутствующие члены Совета по Общему Обслуживанию. Так они ели обеды, доставленные в их дома через службу онлайн-заказов, слушали музыку, которую ставила «ди-джей» Ирен Д., сотрудница, выполнявшая специальные поручения.



Программа VRIP, предложенная Советом по общему обслуживанию, была реализована в два этапа: первая группа ушла на пенсию в конце августа, а вторая - в конце сентября. Сотрудниками (и количеством лет службы) в первой группе были: Сьюзан Доннор (35), Хулио Э. (19), Карен Хейл (15), Эйлин Мартинес (19), Джефф Монаш (28) и Боб Слоттербэк (28). Во второй группе были: Дэниел Браун (25), Мэри К. (10), Джон Де Стефано (34), Эвелин Гонсалес (24), Роуз Хендрикс (12), Ноэла Джордан (30), Лиз Рамдарасс (35), Авильда. Ривера (32), Ивелисс Ривера (36), Линда Сэмюэлс (30), Ева С. (24), Фрэнк Сеги (37), Дарлин Смит (38) и Рик У. (20).

Все присутствующие на виртуальной вечеринке, посвящённой выходу на пенсию 20 сотрудников ДжСО/Грейпвайн, чья совместная служба Сообществу Анонимных Алкоголиков составила выдающиеся 531 год опыта, силы и надежды. Несмотря на беззаботную атмосферу, это был горько-сладкий момент, тем более что пандемия физически разлучила этих давних коллег и друзей. Выходящие на пенсию сотрудники воспользовались Программой добровольного пенсионного поощрения (ДПП), предложенной Советом по Общему Обслуживанию ранее летом. По словам Стефани Л., старшего директора по администрированию и стратегии: «Мы хотели предложить привлекательный пенсионный пакет для сотрудников, которые могли бы подумать о досрочном выходе на пенсию. Мы подумали, что, возможно, 50 процентов подходящих сотрудников могут воспользоваться VRIP и были удивлены, когда 20 из 25 согласились. Удивительно, но приятно, что такая возможность представилась».

Вечеринка:

«Воспоминания о тяжёлой работе, которую мы проделали вместе».

Джефф В., сотрудник службы поддержки группы, исполняющий обязанности ведущего, смог совместить на праздновании 29 сентября смех и слезы. Когда каждый из пенсионеров сказал свои несколько слов, Джефф продемонстрировал слайд-шоу, которое было временами трогательным и комичным. А экран чата заполнился похвалами, признаниями в любови и обещаниями оставаться на связи.

"Мы будем скучать по тебе."

«Лучший руководитель в мире!»

«Счастливых путешествий!»

«Желаю вам новой главы в жизни!»

Генеральный директор Грег Т. предложил участникам «ненадолго помолчать, чтобы поразмышлять о наших замечательных коллегах, а также о воспоминаниях и тяжелой работе, которую мы вместе провели». Главный редактор Грейпвайн Альбин З. выступил от имени многочисленных сотрудников, когда он сказал: «Иногда наша жизнь настолько напряжена, что мы не используем лишний момент, чтобы понять, кто рядом с нами. Когда мы, наконец, вернёмся в офис и увидим, скольких людей нет, нас это поразит». Председатель Совета по Общему Обслуживанию Мишель Гринберг поблагодарила уходящих на пенсию «за всю вашу тяжёлую работу, творческое мышление и преданность АА». Возможно, сотрудник Мэри К., вышедшая на пенсию после десяти лет службы, лучше всего резюмировала это в своих замечаниях коллегам. Цитируя Нелл Винг, первого архивариуса ДжСО, она сказала: «Я просто рада, что была здесь».

Две «типичные» истории:

«Самые честные и заботливые люди»

63 года из этой полтысячелетней службы принадлежат вышедшим на пенсию сотрудникам Дэниелу Брауну и Дарлин Смит. Их истории типичны для тех, кто уходит, в том смысле, что они любили и ценили своё время в ДжСО и их любили и ценили в ответ, хотя, конечно, они шли своим собственным уникальным путём. И оба неалкоголики – двое из многих сотрудников-неалкоголиков ДжСО, самоотверженно служащих Сообществу.

Дэниел Браун ушёл с должности менеджера по цифровым медиа после 25 лет работы на полную ставку. По образованию дизайнер и наборщик, он начал работать в офисе фрилансером в 1993 году после случайной встречи с Эрни С., который пришёл работать в ДжСО как директор по производству и нанял Дэниела. Первоначально Даниэль продюсировал печатные издания на испанском и английском языках. Позже, в качестве штатного сотрудника, Дэниел проработал 22 года на Элеонору В., ныне вышедшую на пенсию с поста главного редактора ВОАА, у которой он многому научился. «Она была для меня как мать», – говорит Дэниел. «За время, проведённое с Элеонорой, мы работали над очень многими разными вещами – ящиком 4-5-9, отчётами Конференций, книгами, брошюрами – на английском, французском и испанском языках. Раньше я выполнял всю производственную работу, всю допечатную подготовку и проверял прессу – по сути, выполнял работу от проектирования до реализации».

Когда наступила эпоха Интернета, Дэниел начал заниматься техническими и дизайнерскими аспектами aa.org. Он не участвовал в создании самого первого веб-сайта АА, который был запущен в 1996 году, но позже он доработал дизайн домашней страницы и разработал анимационную Большую Книгу. После этого Дэниел работал ещё над тремя редизайнами. Совсем недавно он был связующим звеном в компании занимающейся веб-разработкой и курировал текущий редизайн aa.org, который запустится в 2021 году.

Не говоря уже о повседневных своих обязанностях, Дэниел любит больше всего людей, работающих в ДжСО.

«Я могу честно сказать, что в течение последних 27 лет мне посчастливилось работать с самыми честными и заботливыми людьми в Управлении по Общему Обслуживанию Анонимных Алкоголиков», – говорит он. «Сотрудники, которые выезжают на места, всегда сообщают нам, насколько важна наша работа. Генеральный

менеджер Грег Т., международный координатор Ева С., издательский директор Дэвид Р. и координатор международных конвенций Хулио Э. всегда очень щедро делились с нами благодарностью, которую получали на различных мероприятиях АА по всему миру».

Говоря о мировых событиях АА, самое глубокое впечатление на Даниэля произвёл опыт посещения Международного Конгресса 2005 года в Торонто. Там он отвечал за трансляцию церемонии поднятия флага aa.org и должен был прийти на стадион пораньше, чтобы провести подготовительную работу. «Пока я был там, видел очереди людей, которые собирались за несколько часов до большого собрания – люди всех мастей, с ограниченными возможностями, со всего мира. И я сказал себе: «Вау! Это люди, с которыми мы в Офисе по Общему Обслуживанию соприкасаемся в работе, которую делаем».

Этот опыт привёл Даниэля к созданию «Лазурных людей» – силуэтов людей, представляющих разнообразие и широту распространения АА, украшающих домашнюю страницу aa.org и по праву известных внутри Сообщества. Пока Дэниел находится дома, где планирует «наслаждаться жизнью и получать удовольствие от своего внука», танцевать сальсу и слушать коллекцию виниловых пластинок, состоящую из 5 000 экземпляров, «Лазурные люди» будут продолжать жить как его наследие.

Дарлин Смит ушла с должности старшего менеджера по интеллектуальной собственности после того, как получила должность в GSO. 38 лет карьеры, которая началась, как она шутит, «когда мне было 12». На самом деле Дарлин было 23 года, когда её наняли клерком в отдел документации в 1982 году. Она недавно закончила колледж со степенью бакалавра искусств. по связям с общественностью, и её целью было работать в организации социальных услуг.

«Одно из того, что вдохновило меня на работу в Анонимных Алкоголиках, была идея помочь

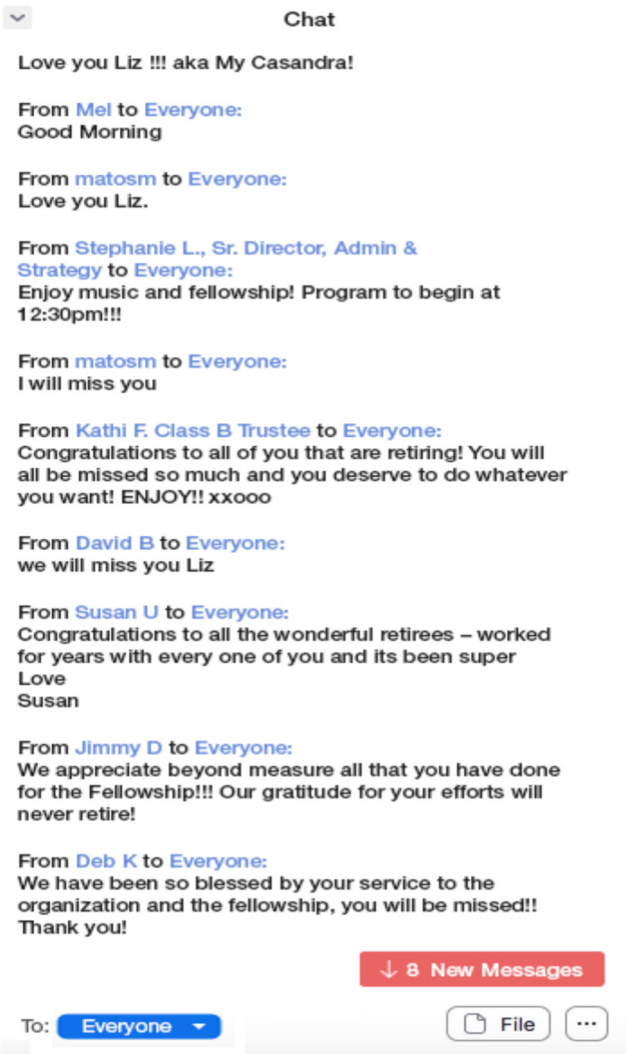
предоставить информацию о Программе выздоровления АА чернокожему сообществу».

Она провела время в ДжСО, как она говорит, «тихо перестраиваясь». Об этом свидетельствует широкий спектр занимаемых ею должностей. Дарлин работала клерком по документации, клерком по общественной информации, помощником по лечебным учреждениям, помощником по вспомогательным службам и помощником Тома Дж. (который был директором по услугам, временным генеральным менеджером и старшим советником генерального директора). Дарлин продолжала работать в качестве помощника юриста по интеллектуальной собственности (ИС), администратора ИС и, наконец, старшего администратора ИС. В частности, по её словам, её вдохновил Том - «первый темнокожий администратор, работавший в ДжСО» – который побудил её вернуться в школу. Она получила степень помощника юриста в Нью-Йоркском университете, что помогло ей развить знания об использовании авторских прав Алкохоликс Анонумоус В'орлд Сервисес, Инк., разрешений на перепечатку и торговых марок. «В плане карьеры мне нравилось посещать ежегодную Конференцию администраторов по товарным знакам – трёхдневные информационные семинары, проводимые в разных штатах о текущих методах работы администраторов ИС».

Помимо накопления опыта в выбранной ею области, Дарлин ценила время, проведённое в ДжСО и наслаждалась духом товарищества со своими коллегами. «Я встретила множество людей, которые поддержали меня и укрепили», – говорит она. Если у неё есть одно предложение для ДжСО, то это будет «восстановить ящик предложений, который даёт сотрудникам возможность свободно выражать своё мнение». Наконец несмотря на то, что она не алкоголичка, она говорит: «Я была полна решимости следовать миссии Содружества АА в моём положении, предоставляя информацию об использовании интеллектуальной собственности ВОАА».

В личной беседе Дарлин познакомила со своим мужем Фрэнком, который работал в отделе почты и доставки G.S.O, и с нетерпением ждёт выхода на пенсию, чтобы быть с ним, котом (Фриски) и 41 комнатным растением. Она планирует продолжить служение другим, которое началось, когда она была той 23-летней девушкой, которая вступила впервые в ДжСО, а теперь хочет обратить своё внимание на раздачу афроамериканских

детских книг семьям с низким доходом и на волонтерскую работу в пунктах раздачи продуктов питания.



Генеральный директор Грег Т.:

«Поистине невероятное путешествие».

Одна смена персонала в офисе кажется серьёзной. Грег Т. покидает свой пост с 1 февраля 2021 года, прослужив в качестве генерального директора. Он проработал в Офисе по Общему Обслуживанию восемь лет, придя на должность издательского директора ВОАА в 2013 году и вступив в должность генерального директора в октябре 2015 г.

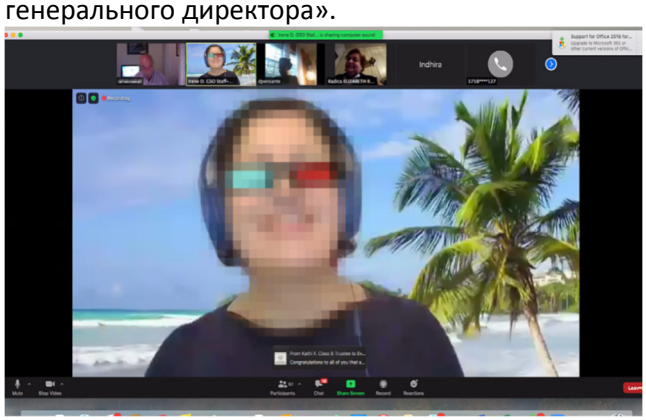
«Я был счастлив, что провёл последние пять лет на этом сложном и увлекательном задании – службе АА», - говорит Грег. «Это действительно было невероятное путешествие, прожитое одним днём, как и трезвость».

Трезвый с 1986 года Грег проработал 28 лет в офисе и в советах АА. Первоначально являясь добровольным членом Редакционного консультативного совета Грейпвайн с 1992 по 19.9.55, Грег входил в корпоративный совет Грейпвайн в качестве директора, не являющегося доверительным управляющим, с 1996 по 1999 год, а затем в Совет по Общему Обслуживанию в качестве попечителя по Общему Обслуживанию класса В с апреля 1999 года. по май 2003 года. С 2003 по 2013 год он служил на своей домашней группе в Саут-Ориндж, штат Нью-Джерси, а также в своём округе и районе 44 на различных должностях и заданиях.

«Я действительно счастлив, что смог проделать такую долгую карьеру в качестве волонтера, доверенного слуги и оплачиваемого работника в Сообществе Анонимные Алкоголики», - говорит Грег. Его планы после февраля? До работы в Офисе по Общему Обслуживанию Грег работал старшим редактором и автором множества книг, как художественных, так и документальных. «Я с нетерпением жду возможности вернуться в издательский мир, – говорит Грег, – как редакционно, так и творчески».

«Это действительно было невероятное путешествие, прожитое одним днём, как и трезвость».

«Грег был невероятным агентом перемен», – говорит Бо Б., попечитель класса В (алкоголик) и нынешний председатель правления ВОАА. «Он внес необходимые изменения в ДжСО с точки зрения культуры и привлечения нужных людей, чтобы мы могли лучше удовлетворять потребностям наших членов, поскольку они несут послание алкоголикам, которые всё ещё страдают. Мы верны этой картине, целям, которых достиг Грег, и направлению, которое он задал, когда мы перейдём под начало следующего генерального директора».



Изменения в ДжСО:
«Год, когда рушатся стены»

Стефани Л. отмечает: «При полном внедрении системы планирования ресурсов предприятия (ПРП), объединяющей различные операционные системы в одну гибкую систему, привело к рационализации ДжСО, части нашего мышления и планирования на 2021 год и далее является залогом того, что ДжСО будет более эффективной и отзывчивой организацией, максимально обслуживающей Сообщество».

Важный компонент всего этого - кадровые изменения, система ПРП, оптимизация рабочих процессов – это управление произошедшими изменениями. В настоящее время проводится собеседование с несколькими кандидатами на открытые штатные должности. ДжСО также выдвинул нового директора по кадровым службам Сандру В. и нанял нового финансового директора Пола Кенигштейна (неалкоголика), имеющего большой опыт работы в некоммерческом секторе. Наконец, председатель Совета по Общему Обслуживанию Мишель Гринберг (неалкоголик) попросила попечителя Юго-Западного региона Джимми Д. возглавить комитет по поиску нового генерального директора (см. Объявление на стр. 8).

Кроме того, в офисе организована команда по управлению изменениями, роль которой, по словам Стефани, «следить за каждым отделом в организации. Мы хотим посмотреть, как на них влияет система ПРП и уход сотрудников; как это влияет на их роли и обязанности; и как мы можем перераспределить обязанности. Мы копаемся и изучаем всё, на что повлияло изменение: мы хотим проанализировать бизнес-процессы и потребности участников одновременно с тем, чтобы подготовить и поддержать каждого члена нашей команды».

Результатом всего этого станет то, что Стефани описывает как «улучшение лучших практик. Мы знаем, что не успеваем реагировать на Сообщество с той скоростью, которую хотелось бы. Мы хотим сделать взаимодействие с ДжСО гораздо более удобным. Мы действительно верим, что в ДжСО теперь у нас есть историческая возможность сделать шаг вперёд с точки зрения предоставления лучших в своём классе услуг нашим участникам».

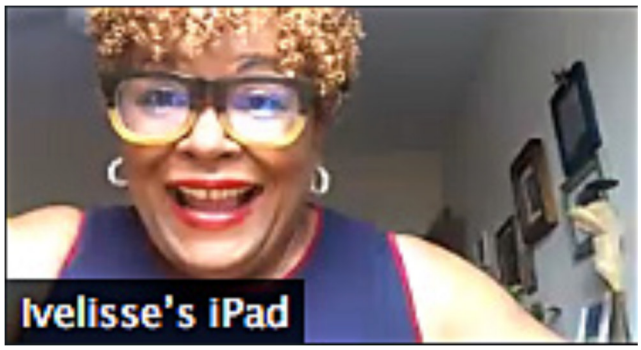
Бо Б. согласен. «Если я думаю о ДжСО через год я вижу место, которое гораздо более интегрировано в то, как мы обслуживаем наших членов. Член, который хочет сделать несколько дел одновременно – сделать пожертвование, купить литературу – может позвонить в офис или выйти в Интернет и не прыгать по разным отделам. Человек, с которым разговаривают, сможет сказать: «Да, вот куда можно отправить свои групповые взносы, и, кстати, похоже, что вы не обновили информацию об адресе своей группы. Хотели бы вы сделать это?». Это то, что участники получают при любом другом взаимодействии с миром; нет причин, по которым они не должны получать эту услугу из Офиса по Общему Обслуживанию.

«Многое из этого начинается с сотрудников ДжСО Это требует от всех целостного отношения к участникам. Если наши сотрудники настроены на успех и проходят перекрестное обучение, их взгляд на членство и обслуживание будет меняться. Речь идёт об объединении. Я вижу это как год, когда рушатся стены».

Сандра У., директор по работе с персоналом:
«Не молитесь за слона»

Сандра У., которая в последний раз участвовала в региональных форумах и назначениях по выдвижению кандидатов, была назначена директором службы по подбору персонала ДжСО – новое звание в отделе. «Это первый раз, когда персонал, службы поддержки и помощники собрались под одной крышей», – говорит она. Её миссия состоит в том, чтобы все 21 человек, которым она управляет, работали как одна команда, чтобы лучше служить основной цели службы по подбору персонала - «предоставлять ресурсы Сообщества, больным и страдающим алкоголизмом».

Сандра знает, что в ДжСО происходит много изменений, – что переходы трудны и что пандемия никак не помогает. «Мой девиз: “Куда я могу принести свет, я несу”, – говорит она. Надеюсь наполнить отдел этой философией». Она

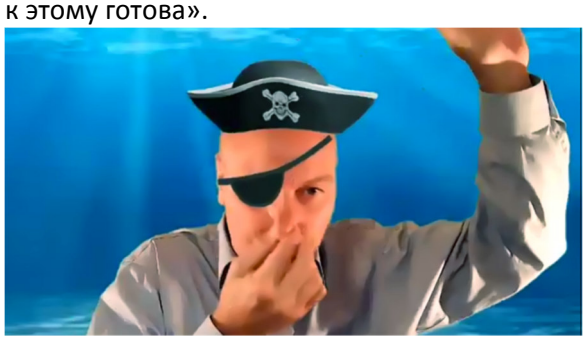


уже провела индивидуальные встречи со всеми 21 сотрудниками своей группы. «Единственное, на чём я настаиваю, – это ежемесячные собрания, на котором все будут вместе как одна команда, и каждый может сообщить о том, что происходит в его конкретном задании – что у него нового и захватывающего». Часть собрания будет посвящена тому, что Сандра называет «Научи». «Это будет возможность для людей продемонстрировать, как выполнять конкретную задачу, или показать, как использовать новое приложение или инструмент. Подобные упражнения помогают укрепить единство и выявить таланты тех, кто тихо работал на заднем плане. Это позволяет нам пролить свет на их достижения».

«Мой девиз: “Куда я могу принести свет, я несу”»

Что касается персонала, текущий план состоит в том, чтобы оптимизировать команду, реорганизовав службы с 12 до 10 должностей, объединив КРП (Комитет по Работе с Профессиональным сообществом) с Комитетом по Информировании Общественности и начать выдвижение кандидатов на региональных форумах. Сандра также активно проводит собеседования с кандидатами на две штатные должности и надеется найти новых сотрудников к концу ноября.

Сандра, которая живёт в Нью-Джерси и ведёт трезвый образ жизни с 1990 года, добавляет: «На примере своей личной жизни я считаю, что веду туда, где нужно. Да, это большое предприятие, но я верю, что приведу вас в действительно правильное место». Она смеется. «Мой спонсор сказал мне давным-давно: “Не молитесь за слона, если у вас нет большого заднего двора”. Думаю, я к этому готова».



Пол Кенигштейн:

«Моя основная ответственность – это управление активами АА»

На днях мы встретились с недавно нанятым финансовым директором GSO Полом Кенигштейном (неалкоголиком) и задали ему несколько вопросов, чтобы узнать больше о его 30-летнем опыте работы с некоммерческими организациями и о том, чего он надеется достичь в своей новой должности.

Ящик 4-5-9: Добро пожаловать в ДжСО и Анонимные Алкоголики.

Пол: Спасибо. Хорошо быть здесь. Я чувствую себя так, будто совершаю полный оборот в своей карьере.

Ящик 4-5-9: Как это?

Пол: Мой первый некоммерческий опыт начался еще в 1991 году в Американском Монтессори-обществом, торговой ассоциацией школ Монтессори и профессиональным сообществом преподавателей Монтессори. Я был директором по финансам и администрации. В отличие от некоторых некоммерческих организаций, в которых я работал и которые управляются советами, Американское Монтессори Общество управляется самими его членами, как и Анонимные Алкоголики.

Ящик 4-5-9: Когда мы разговаривали с [генеральным директором] Грегом Т., он упомянул тот факт, что, по его мнению, вы сильно увлечены «миссией и основной целью АА по спасению жизней».

Пол: Здесь так много всего, что соответствует моим интересам и увлечениям. Я проработал четыре года в качестве контролера в Элен Келлер Интернатионал (Helen Keller International), организации, которая работает с людьми с нарушениями зрения, особенно следит за их питанием – её миссия состоит в том, чтобы сосредоточить внимание на стыке здоровья и образования и помогать нуждающимся людям, как, очевидно, и АА. Меня также привлекают Двенадцать Шагов и духовные аспекты Программы, в частности идея Высшей Силы, в которую я верю. Я активно работаю в своей синагоге и часто помогаю нашему раввину проводить службы.

Ящик 4-5-9: Как финансовый директор, вы надеетесь продолжить миссию АА по оказанию помощи страдающим алкоголикам?

Пол: Я знаю, что были некоторые проблемы с точки зрения обновления наших процессов и внедрения системы ПРП. Я надеюсь помочь команде, устранив препятствия в общении, которые мешают мне –

например, путем составления чётких и значимых отчётов как для правления, так и для различных комитетов, а также для членов. Финансовый директор также играет роль в ежегодном бюджетном процессе, помогая различным отделам координировать друг друга в течение этого периода. Я могу помочь руководителям отделов развить навыки составления бюджета и помочь им узнать, как бюджет может быть полезным инструментом в повседневных операциях. Но моя основная ответственность – это управление активами АА и обеспечение ответственного использования наших ресурсов. Это конец игры; это засчитывается, когда дело доходит до миссии АА по помощи алкоголикам.

Ящик 4-5-9. Чем вы любите заниматься, когда не работаете?

Пол: Я живу на Лонг-Айленде, женат, имею двоих взрослых детей и трёх кошек. Я заядлый читатель, всегда поглощенный романами. С тех пор, как разразилась пандемия, я пожирал их в своём смартфоне. Я люблю кататься на велосипеде и совершать длительные прогулки. Люблю кроссворды и викторину Джеопарди. Фактически, я много раз пытался стать участником шоу, но безуспешно. Мой сын говорит мне, что это потому, что я недостаточно привлекателен. Как говорится, «что острее зуба змеи»! Но миссия моей жизни – доказать миру, что бухгалтеры интересны и обладают чувством юмора.

Возвращение в офис:

«Это зависит от многого»

Вопрос, представляющий большой интерес для сотрудников ДжСО и Сообщества за его пределами – когда может произойти возвращение в физические офисы на 475 Риверсайд Драйв на Манхэттене. По словам Стефани Л., генеральный директор Грег Т. создал целевую группу по возвращению к работе, в которую вошли девять сотрудников ДжСО и Грейпвайн. Их первая встреча состоялась в июне, и с тех пор они встречаются еженедельно или раз в две недели, используя информацию от местных органов здравоохранения и федеральных властей, чтобы составить предварительный план действий для возвращения в офис.

Как говорит Стефани Л., «Только что было объявлено, что мы не вернемся к работе до 1 января 2021 года. Мы не уверены, когда, но уж точно не раньше 1 января. Работа над нашим новым офисным помещением на восьмом этаже была завершена [в пристройке к 11-му этажу офисных помещений ДжСО в настоящее время можно жить], так что это поможет нам составить план физического дистанцирования. Каждого из руководителей наших отделов информируют о планах. Когда мы вернёмся, это будет модифицированное добровольное возвращение – никто не вернётся без предписания – и, конечно же, вернувшиеся сотрудники без предписания будут физически удалены».

Архивист ДжСО Мишель Мирза (неалкоголик) является членом рабочей группы по возвращению к работе. «Наша главная цель, - говорит она, - обеспечить безопасность и здоровье наших сотрудников. Мы прилагаем все усилия, чтобы быть полностью информированными в изменяющейся обстановке». Мишель отмечает, что они посещали вебинары и получали информацию от кадровых групп (HR groups) и транспортных агентств, включая MTA, Нев' Джерсеу Трансит и Лонг Исланд Раилроад (MTA, New Jersey Transit and Long Island Railroad).

Что касается ДжСО Мишель говорит, что для сотрудников много внимания уделяется ясному общению. «Мы будем говорить о ношении масок в местах общего пользования и о социальном дистанцировании. Когда мы снова откроемся, мы думаем, что это должно быть на 100 процентов добровольным, с гибкими графиками работы – смещёнными часами, блок-графиками. Мы хотим, чтобы сотрудники оставались на расстоянии шести футов друг от друга даже в свободном пространстве. Мы также заполняем анкету для проверки здоровья сотрудников. В наши планы входит метод, с помощью которого мы будем информировать сотрудников, если их коллега подвергся воздействию вируса или заболел этим вирусом. Важно напоминать людям не использовать чужие столы или рабочие места. И мы позаботимся о том, чтобы сотрудники имели доступ к текущей информации, в том числе к кадровой политике в отношении отпусков и выходных, а также к механизму конфиденциального сообщения о любых проблемах, которые могут у них возникнуть».

Ещё одна больная точка в общении, по словам Мишель, – это здоровье и благополучие, в то время как сотрудники могут испытывать неуверенность, опасение и даже горе. «Очень важно нормализовать разговор об обращении за помощью в отношении психического здоровья – предоставить информацию о планах помощи сотрудникам и создать рабочее место, где сотрудники будут чувствовать себя уважаемыми и в безопасности».

В дополнение к протоколам социального дистанцирования, в офисе потребуются определённые физические изменения. «Вокруг стойки регистрации будут установлены барьеры из оргстекла. Установлены приборы для дезинфекции рук, а в туалетных комнатах установлены бесконтактные дозаторы мыла. Большое беспокойство вызывает качество воздуха. Мы рассматриваем ионизирующие очистители воздуха для офиса. Мы также разъясняем процедуры очистки и дезинфекции поверхностей с высоким уровнем контакта, таких как копировальные машины, и будем предоставлять сотрудникам салфетки и чистящие средства, эффективные для этой цели. В здании уже приняты превентивные меры – никаких фонтанов с водой, специально отведённых выходов и входов, а также станции контроля температуры при входе».

Мишель говорит, что пока ничего не известно о том, когда посторонним посетителям будет разрешено совершить поездку в офис. Основное внимание уделяется возвращению персонала. «Сейчас мы просто делаем это шаг за шагом. Тут много деталей, и мы стараемся внимательно и активно их изучить».

Мишель Гринберг, попечитель класса А (неалкоголик) и председатель Совета по общему обслуживанию.

Открытие вакантной должности генерального директора ДжСО

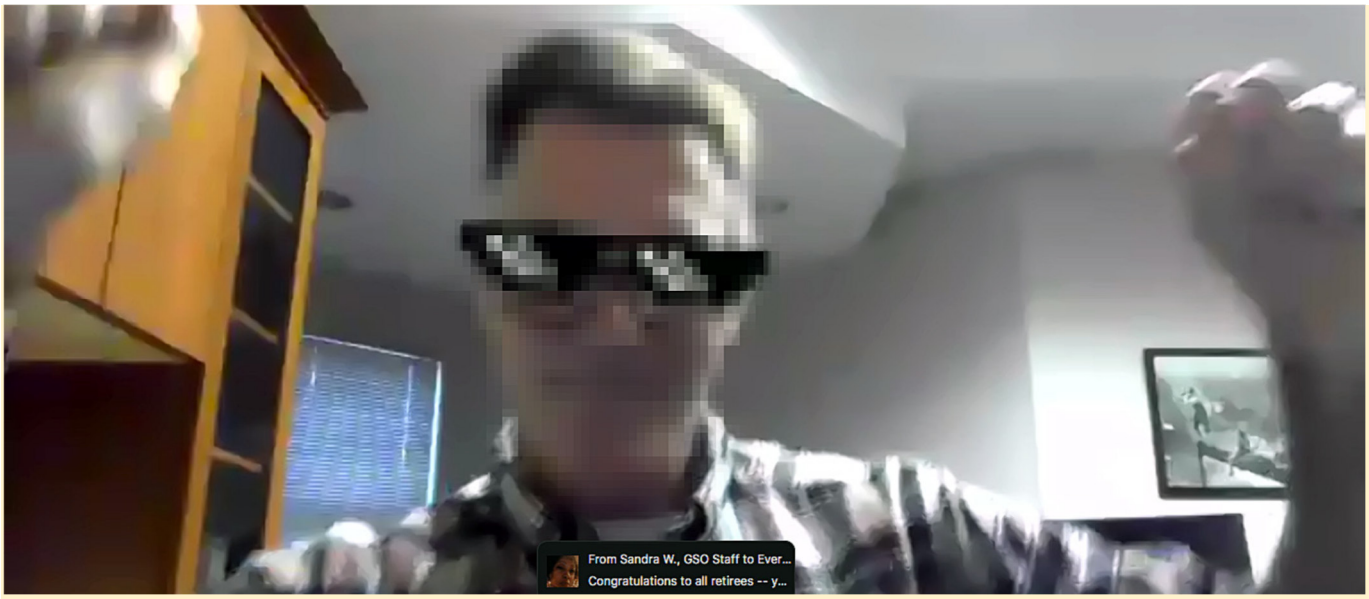
Совет по Общему Обслуживанию начал поиск генерального менеджера Офиса по Общему Обслуживанию на замену Грегу Т., который уходит в отставку с 1 февраля 2021 г.

Требования к должности:

- Минимум десять лет трезвости.
- Доказанные лидерские качества и продемонстрированный послужной список построения межличностных отношений для развития и вдохновения культуры организации.
- Продемонстрированный опыт руководства и стратегического уровня для реализации миссии организации, включая использование технологий для достижения этих целей; опыт управления организациями сопоставимого размера и вида.
- Опыт обслуживания в АА; знание структуры Общего Обслуживания и истории АА.
- Эффективный коммуникатор, как оратор, так и литератор, для работы в соответствующих Советах, Конференциях по Общему Обслуживанию и Сообществе в целом; владеющий организационными деталями и способный эффективно реагировать на многочисленные группы клиентов.
- Продемонстрированное понимание уникальной природы АА, структуры и баланса полномочий в службах АА, а также способность работать с конфликтующими точками зрения и разрешать их.

При поиске заявок на все вакансии в Сообществе Анонимных Алкоголиков Содружество стремится создать большой файл кандидатов, состоящий из квалифицированных специалистов, который отражает инклюзивность и разнообразие самого АА. Все кандидаты будут рассмотрены Комитетом по кадрам Совета по Общему Обслуживанию. Заявления будут рассматриваться максимально конфиденциально.

Для подачи заявки требуются копии документов делового / профессионального и АА. Чтобы запросить форму резюме АА, отправьте электронное письмо Мишель Мирза, mirzam@aa.org. Оба резюме следует отправить секретарю поискового комитета ОО (Общего Обслуживания) по адресу mirzam@aa.org не позднее 15 декабря 2020 г.



Заглянем в будущее:

Должности персонала ДжСО

Мы продолжаем обновлять наш файл заявок от членов АА, которые заинтересованы в рассмотрении возможных будущих вакансий на должность штатных сотрудников ДжСО. Основные критерии включают как минимум шесть лет непрерывной трезвости; опыт службы на групповом и, возможно, районном и областном уровнях; деловой или профессиональный опыт; и отличные коммуникативные навыки. Ещё одно соображение – это готовность при необходимости переехать в Нью-Йорк. Персонал ДжСО – это члены АА, которые выполняют чередующиеся задания и переписываются с АА по всему миру по всем аспектам выздоровления и служения. Кроме того, они представляют АА ДжСО, который действует на всей территории США и Канады и обеспечивает кадровую поддержку Совета по Общему Обслуживанию. Сотрудники выполняют различные задания, включая следующие: возможности доступа к удалённым сообществам, общественной информации, литературе, сотрудничают с профессиональным сообществом, исправительными учреждениями, международными организациями и Конференцией по Общему Обслуживанию. Если вы заинтересованы или хотите получить дополнительную информацию, напишите координатору по персоналу, Box 459, Grand Central Station, New York, NY 10163, или напишите по адресу staffcoord@aa.org.